

Általános Szerződési Feltételek

A SZOLGÁLTATÓ

- A webshop.tenisz-palya.hu online áruházat a Mediaware Kft. üzemelteti mint Szolgáltató.
- A Szolgáltató cég neve: Mediaware Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)
- A Szolgáltató székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 96.
- A Szolgáltató postai címe: 1221 Budapest, Nagytétényi út 112.
- A Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg: 01-09-902136
- A webshop.tenisz-palya.hu tárhelyszolgáltatója az Overflow Kft. Központi Ügyfélszolgálat: 1221 Budapest, Nagytétényi út 112.
- E-mail: ugyfelszolgalat@mediaware.hu, telefon: +36305956096
- az Ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00-tól 15:00 óráig áll rendelkezésre

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A megrendelések leadása a webshop.tenisz-palya.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a webshop.tenisz-palya.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Kiadó nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Kiadó szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Internetes áruházunkban a kiadó teljes kínálatából válogathat.

AZ ONLINE RENDELÉS FELTÉTELEI

Regisztráció:

- Webáruházunk legkényelmesebb használatához Vásárlóink regisztrálhatnak honlapunkon mint
- Egyéni Vásárló: ha magánszemélyként vásárol
- Intézményi Vásárló : ha az alábbi Intézményként vásárol: bölcsőde, óvoda, iskola, könyvtár és ezeket az intézményeket fenntartó alapítványok.

- A Vásárló a regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatja. Adatainak kezeléséről az [Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) olvashat.
- Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ebben az esetben csak a teljesítéshez szükséges számlázási és szállítási adatokat kell megadni.

Megrendelés:

- Vásárló a megrendelni kívánt könyvet a „Kosárba” ikonra kattintva választja ki. A kosár tartalmát folyamatosan nyomon követheti, itt beállíthatja a megrendelés darabszámát, és el is távolíthatja bármelyik kiadványt a kosárból.
- A „Megrendelem” gombra kattintva a rendszer a számlázási adatokat kéri. A rendszer automatikusan felajánlja a regisztrációkor megadott adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathat.
- A következő lépésben a szállítási adatok kitöltésére kerül sor. A rendszer itt is felajánlja a regisztrációkor rögzített adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathatja.
- A továbbiakban Vásárló kiválasztja a megrendelés átvételének módját az alábbi lehetőségek szerint:
 - Házhoz szállítás Magyarországon GLS Futárszolgálattal
 - személyes átvétel GLS CsomagPontokon
- A következő lépésben ellenőrizheti a kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat. Ha változtatni szeretne a megrendelésen, visszalépéssel megetheti.
- A „Megrendelem” gombra kattintva küldi el megrendelését, az azonnali feldolgozás miatt módosítást nem tudunk elfogadni.
- Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Kiadó a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére a tájékoztatást követően legkésőbb 8 munkanapon belül.

Előrendelt könyvek:

- A Kiadó fenntartja a jogot, hogy egyes termékeket a megjelenést követően meghatározott ideig csak a webshop.tenisz-palya.hu webáruházban forgalmazzon és ezeket már a megjelenés előtt megrendelhetővé tegye. Az előrendelt könyveket mindig akkor tudjuk szállítani, amikor azok beérkeztek a Szolgáltató raktárába. Ennek okán vásárláskor minden előrendelhető könyvet külön megrendelésként rögzítünk, majd a Kiadóhoz való beérkezést követően a terméket a kosarába helyezzük, és erről a Vásárlót

értesítjük. Az előrendelés nem kötelez vásárlásra, az előrendelt termék a kosárból bármikor törölhető.

IV. ÁTVÉTELI MÓDOK

GLS futárszolgálat (csak belföldön)

- A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai munkanapokon, előzetes értesítés után (e-mailben vagy telefonon) szállítják a megadott címre. Így kérjük, olyan helyet jelöljön meg, amelyen 8 és 17 óra között elérhet.
- Szállítás várható ideje: 2 munkanap.

GLS CsomagPont

- A [GLS CsomagPontok](#) csomagátvevőhelyek. Magyarországon 200 településen több mint 600 GLS CsomagPont üzemel, ahová a kézbesítés kérhető. A megrendelés során egy legördülő menü segítségével választható ki a legalkalmasabb átvételi pont.
- A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a csomagpontra történt elhelyezést követően.
- 3. Szállítás külföldre
- Külföldre postán, postai tarifával szállítunk. A szállítási költség a célország és a csomag súlya alapján kerül megállapításra, ami a megrendelést követően számolható. Erről e-mailt küldünk. Amennyiben a megrendelő vállalja a külföldre szállítás költségét, az üzenetben található link segítségével befejezheti a vásárlást, aminek ellenértékét a szállítási költséggel együtt, egy összegben, bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki.
- 4. Késedelmes szállítás
- A Kiadó hibáján kívül bekövetkezett késedelmes szállításból eredő károkért a Kiadó felelősségre nem vonható.

Szállítási díjak GLS Futárszolgálat esetén:

Egyéni vásárlóinknak:

- 10 000 Ft megrendelési értékig megadott címre bruttó 990 Ft,
- 10.000 Ft megrendelési értékig CsomagPontra bruttó 750 Ft,
- 10 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes

Kiadó fenntartja a jogot a szállítási díjak megváltoztatására.

• FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

- Online bankkártyás fizetés megrendeléskor. ([A bankkártyás fizetésről itt olvashat. >>ITT<<](#)
- Utánvétellel a futártól való átvételekor (készpénzben vagy bankkártyával)
- GLS CsomagPontokon: a helyszínen készpénzben (esetenként bankkártyával).
- Átutalással csak intézményi megrendelők fizethetnek. Előre utalási lehetőséget is biztosítunk számukra 2018. szeptemberétől.

ELÁLLÁS

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók.

Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatát e-mailben az ugyfelszolgalat@mediaware.hu vagy postai úton a Mediaware Kft. címére (1221 Budapest, Nagytétényi út 112.) küldje. Elállás esetén Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat közzétételétől számított 14 napon belül a Mediaware Kft. címére (1221 Budapest, Nagytétényi út 112.) visszaküldeni. A beérkezést követő munkanapon elindítjuk a visszaküldött termék(ek) vételárának megtérítését. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre, utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta.

A Kiadó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

REKLAMÁCIÓ – KAPCSOLAT

Az egyértelműen a nem megfelelő szállításból eredő sérülések miatti reklamációt csak a Futárszolgálattal történt szállítás esetén tudunk fogadni. Amennyiben a csomagolás szemmel láthatóan sérült, a futár jelenlétében bontsa ki a csomagot, és ellenőrizze annak tartalmát. A sérült csomagolásról és az ebből fakadó kárról a futárral jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt hozzánk továbbítani a megrendelési számmal együtt.

A Magyar Posta által szállított csomagokért ilyen felelősséget nem vállalunk.

A visszaküldött, egyértelműen nyomdai hibás termékeket 4 munkanapon belül kicseréljük. Amennyiben nem áll rendelkezésre hibátlan termék, a termék árát visszatérítjük. Amennyiben egyéb problémák merülnek fel a csomaggal kapcsolatban (nem a rendelt árut kapta, nem – az összesítés során és a tájékoztató e-mailben feltüntetett – megfelelő összeget fizette, stb.) kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon, ahol munkatársunk munkanapokon 9 és 15 óra között áll rendelkezésére.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei [>>ITT<<](#)

FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Kiadó nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért. A teljesség igénye nélkül ilyenek lehetnek például: a webshop.tenisz-palya.hu webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, szerverleállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek hibájából, vírusok által okozott vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

A Kiadó jogosult az üzletszabályzatát bármikor és egyoldalúan módosítani, de soha nem visszamenőleges hatállyal. A módosítások mindig a webáruházban történt közzététel napjától érvényesek.

SZERZŐDÉSKÖTÉS

A szerződés az Ügyfél által a megrendelés véglegesítésével jön létre. A szerződés nyelve: magyar.

EGYÉB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen üzletszabályzatban nem említett kérdésekben a következő jogszabályok rendelkezései az irányadóak:

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól